

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА СВЯТОЙ ОЛЬГИ»**

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного комитета
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения здравоохранения
«Детская городская больница Святой Ольги»

23.08.2023



Л.Б.Бессонова

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения здравоохранения
«Детская городская больница Святой Ольги»



Т.А.Начинкина

**Регламент
организации оказания платных медицинских
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Детская городская больница Святой Ольги»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент (далее - Регламент) разработан в целях соблюдения требований законодательства, предъявляемых к предоставлению платных медицинских услуг пациентам в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская больница Святой Ольги» (далее - медицинская организация).

1.2. Регламент определяет организацию работы по оказанию платных медицинских услуг в медицинской организации с учётом видов осуществляемой медицинской деятельности.

1.3. Регламент разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Трудовым кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10 мая 2017 г. N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»;
- Уставом медицинской организации.

1.4. Для целей настоящего Регламента используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; также потре-

битель может являться заказчиком в случаях, предусмотренных Пп. Ст26 ГК (сделки с лицами 14-18 лет заключаются с письменного согласия законных представителей), и ст 54, ФЗ-323 от 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан» (лица, которые достигли 15 лет, или наркозависимые старше 16 лет могут самостоятельно принимать решения о врачебных манипуляциях – то есть давать письменные информированные согласия на манипуляции либо отказываться от них. Участие и подписи родителей в информированном согласии не потребуются). При подписании договора на предоставление платных медицинских услуг с лицами старше 15 лет сохраняется необходимость получения разрешения на подписание договора от родителей в произвольной форме с указанием ФИО, паспортных данных, других данных, подтверждающих полномочия законного представителя подростка.

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором; потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«законный представитель» – родители, усыновители, опекуны, попечители или иные лица, которым это право предоставлено федеральным законом.

Платные медицинские услуги оказывают при наличии письменного Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство заказчика (законного представителя потребителя) в отношении потребителя, не достигшего пятнадцатилетнего возраста или больного наркоманией в возрасте до шестнадцати лет.

Платные медицинские услуги оказывают при наличии письменного Информированного добровольного согласия потребителя на медицинское вмешательство потребителю, в случае если потребитель старше пятнадцати лет (в случае наркозависимости - старше шестнадцати лет). Информированное добровольное согласие законного представителя в таких случаях необязательно.

1.5. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие между исполнителем, потребителем и заказчиком (законным представителем потребителя) при оказании платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности и учредительной документацией исполнителя.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

2. Основания оказания платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление заказчика (потребителя или законного представителя потребителя) - далее по тексту – заказчик, приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем (заказчиком) медицинскую услугу исполнитель заключает договор с потребителем (заказчиком).

2.3. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, в том числе локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Регламентом.

2.4. Медицинская организация если она участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальной программы):

2.4.1. Имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4.2. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Территориальной программы.

2.4.3. При оказании платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы медицинской организации.

2.4.4. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения потребителей обращаться за платной помощью.

2.4.5. При отказе потребителя (заказчика) от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. При оказании платных медицинских услуг в медицинской организации обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи, в том случае если медицинская помощь оказывается в объеме стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения), утвержденных в установленном законодательством порядке.

3.2. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3. Положения о том, что при оказании медицинских услуг медицинской организацией, т.е. исполнителем, применяются порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, информация о которых по требованию потребителя (заказчика) предоставляется ему в доступной форме, отражаются в предмете договора на оказание платных медицинских услуг.

3.4. Всю информацию, предусмотренную Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 о предоставляемых медицинских услугах, потребитель (заказчик) может получить на информационных стендах (стойках), размещённых в структурных подразделениях медицинской организации, в регистратурах, на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: dgbso.ru.

3.5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.6. При оказании платных медицинских услуг медицинской организацией обеспечивается:

- оказание качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- соответствие оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Данные положения закрепляются в договоре оказания платных медицинских услуг.

3.7. Перечень предоставляемых платных услуг, ответственное(ые) лицо(а) за оказание платных услуг в медицинской организации утверждаются и назначаются приказами главного врача.

3.8. Наименования оказываемых в медицинской организации платных медицинских услуг устанавливаются в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждённой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также с учётом разъяснений уполномоченного на утверждение указанной номенклатуры федерального органа исполнительной власти.

3.9. В целях выполнения установленных законодательством требований по вопросам предоставления платных медицинских услуг и совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в медицинской организации разрабатываются и утверждаются необходимые локальные нормативные акты, в том числе:

- Положение о предоставлении платных медицинских услуг пациентам в медицинской организации;
- Положение о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- Правила поведения пациентов в медицинской организации;
- Положение об информировании потребителя при получении платных медицинских и немедицинских услуг в медицинской организации;
- Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские и немедицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией;
- Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг в медицинской организации;
- Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации;
- и иные необходимые локальные нормативные акты.

3.10. При оказании платных медицинских услуг необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного

согласия потребителя (заказчика) на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником медицинской организации в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Потребитель (заказчик) имеет право на отказ от медицинского вмешательства.

3.11. Потребителю (заказчику) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

3.12. Если оказание платных медицинских услуг потребителю (заказчику) требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, медицинская организация по требованию пациента обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.13. Потребитель (заказчик), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию потребителя (заказчика) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.14. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия потребителя (заказчика), за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.15. Потребитель обязан соблюдать назначенный режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.16. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации.

4. Организация оплаты медицинских услуг

4.1. Между медицинской организацией, т.е. исполнителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести платные медицинские услуги, заключается договор в письменной форме.

4.2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. При заключении договора заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.5. При заключении договора по требованию заказчика медицинской организацией предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи,

применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.6. Исполнитель по требованию заказчика предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа медицинской организации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.7. Отказ исполнителя от заключения договора при наличии возможности предоставить Заказчику платные медицинские услуги не допускается.

4.8. Заключаемый договор в обязательном порядке содержит информацию, предусмотренную Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736.

4.9. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, то медицинская организация обязана своевременно предупредить об этом заказчика.

4.10. Без согласия заказчика медицинская организация не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.11. Если медицинская организация своевременно не предупредила потребителя (заказчика) о необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, то медицинская организация обязана исполнить договор, сохраняя право потребителя (заказчика) на оплату оказанных медицинских услуг.

4.12. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.13. В случае отказа заказчика (или потребителя при условии достижения им возраста 15 лет /или 16 лет в случае наркозависимости/ после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует о расторжении договора по инициативе заказчика (потребителя), при этом заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.14. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг, потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.15. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации.

4.16. Потребителю (заказчику) в установленном законодательством порядке выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг, сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в договоре.

4.17. По требованию заказчика, оплатившего медицинские услуги, медицинская организация выдает справку установленной формы об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

5. Ответственность медицинской организации и контроль оказания платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. При оказании платных медицинских услуг медицинская организация в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

5.3. С целью обеспечения и контроля организации оказания платных медицинских и немедицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим Положением об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг в медицинской организации.

5.4. Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора требовать от медицинской организации по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.5. Потребитель (заказчик) имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные в установленном законодательством порядке.

5.6. Потребитель (заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными в установленном законодательством порядке.

5.7. Потребитель (заказчик) имеет право в случае нарушения медицинской организацией установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить медицинской организации новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от медицинской организации возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть договор.

Потребитель (заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания платной медицинской услуги.

5.8. Вред, причиненный жизни, здоровью потребителя в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в медицинской организации осуществляют органы государственного контроля (надзора) в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.