

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА СВЯТОЙ ОЛЬГИ»**

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного комитета
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения здравоохранения
«Детская городская больница Святой Ольги»

23.08.2023



Л.Б.Бессонова

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения здравоохранения
«Детская городская больница Святой Ольги»



Т.А.Начинкина

Положение

**об информировании пациентов при получении платных услуг
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Детская городская больница Святой Ольги»**

1. Общие положения

1.1. Положение об информировании Пациента (далее – Потребителя) или Законного представителя Пациента (далее – Заказчика) при получении платных услуг (далее - Положение) в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская больница Святой Ольги» (далее – медицинская организация) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в медицинской организации.

2. Права пациентов и обязанности медицинской организации в сфере информирования при получении платных услуг

2.1. Потребитель (Заказчик) вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. Медицинская организация обязана предоставлять Потребителю (Заказчику) подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к медицинской организации.

2.3. Медицинская организация обязана предоставить Потребителю (Заказчику) в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Потребитель (Заказчик) вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Потребитель (Заказчик) имеет право на получение достоверной информации о платных медицинских услугах в доступной и понятной для него форме.

2.6. Информация, предоставляемая Потребителю (Заказчику) об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и о предоставляемых ею платных медицинских услугах

3.1. Медицинская организация предоставляет Потребителям (Заказчикам) сведения, указанные в п. 3.3. настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

- на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

3.2. Медицинская организация в соответствии с разделом 4 настоящего Положения организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. Медицинская организация при оказании платных медицинских услуг предоставляет Потребителям (Заказчикам) информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в медицинскую организацию по вопросам оказания платных медицинских услуг

4.1. Непосредственное информирование Потребителей (Заказчиков) по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в медицинскую организацию осуществляется в регистратуре (или в ином уполномоченном подразделении, в этом случае указать в каком).

4.2. Специалист регистратуры (или иного уполномоченного подразделения, в этом случае указать какого), выслушав Потребителя (Заказчика), рассмотрев и проанализировав представленные им материалы, если таковые были представлены:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в медицинской организации;

- знакомит с Положением о правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, с Информацией о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации, Правилами поведения Потребителя в медицинской организации;

- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- предоставляет информацию, указанную в п. 3.3. настоящего Положения, в том числе информацию о договоре платных медицинских услуг;

- информирует пациента (его законного представителя) о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях медицинской организации;

- оказывает пациенту (его законному представителю) иное необходимое информационно-организационное содействие по вопросам предоставления платных медицинских услуг;

4.3. Специалист регистратуры в пределах своей компетенции по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

- б) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

4.3.1. Врач – исполнитель предоставляет в доступной форме информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Специалист регистратуры предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика):

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг (либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.5. Специалист регистратуры при информировании Потребителя (Заказчика) о платных медицинских услугах обеспечивает конфиденциальность сведений о Потребителе.

4.6. В случае, если Потребитель (Заказчик) обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию специалиста регистратуры Потребителю (Заказчику) дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

5. Ответственные лица и ответственность

5.1. Ответственным лицом за организацию работы по информированию Потребителей (Заказчиков) при получении платных услуг в медицинской организации является лицо, ответственное за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в медицинской организации.

5.2. Руководители структурных подразделений медицинской организации, медицинские и иные работники медицинской организации несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

5.3. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.