

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА СВЯТОЙ ОЛЬГИ»**

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного комитета
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения здравоохранения
«Детская городская больница Святой Ольги»

23.08.2023



Б.Бессонова

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения здравоохранения
«Детская городская больница Святой Ольги»



Т.А.Начинкина

**Правила поведения пациентов и их законных представителей
в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Детская городская больница Святой Ольги»**

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов (далее - Правила) в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Детская городская больница Святой Ольги» (далее – медицинская организация) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом медицинской организации, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациента, определяют нормы поведения пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.

1.3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинской организации.

**2. Права и обязанности пациента (его законного
представителя)**

2.1. Пациент (законный представитель) имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

2.2. Пациент (законный представитель) обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья (здоровья своего ребенка);
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и настоящие Правила;
- проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками и пациентами;
- своевременно являться на прием к врачу, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и обследования, и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья (здоровья своего ребенка) в процессе обследования и лечения;
- посещать подразделения медицинской организации в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- в медицинской организации выполнять требования персонала по соблюдению противоэпидемического режима;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту, порядок и тишину в медицинской организации.
- неукоснительно соблюдать режим диетического питания.

3. Пациентам в медицинской организации запрещается

3.1. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет/может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в том числе, чемоданы, корзины, мешки и т.п.), загораживающие проходы и создающие помехи для передвижения персонала и других пациентов;

3.3. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения персонала медицинской организации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить в помещениях и на территории медицинской организации;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

3.8. Изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов;

3.9. Размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления, иную информацию;

3.10. Производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации;

3.11. Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, грязной обуви;

3.12. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) медицинской организации;

3.13. Проходить в здание и помещения медицинской организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;

3.14. Проносить в медицинскую организацию скоропортящиеся и другие, запрещенные к употреблению продукты;

3.15. Использовать в медицинской организации электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, принесенные из дома электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.16. При оказании медицинской помощи в стационарных условиях покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа, самовольно отлучаться из отделения и с территории стационара;

3.17. Находиться сопровождающим лицам в операционных (класс чистоты помещений А и Б) на основании постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», в целях профилактики внутрибольничных инфекций в стационарах (отделениях) хирургического профиля.

3.18. Категорически запрещено употреблять спиртные напитки и наркотические препараты.

4. Полномочия лечащего врача

4.1. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей.

4.2. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, а в его отсутствие - с лицом, его замещающим.

4.3. Лечащий врач, рекомендуя пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие, специализированный продукт лечебного питания или заменитель грудного молока, обязан информировать пациента о возможности получения им соответствующих продуктов и изделий без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Лечащий врач устанавливает диагноз, основанный на всестороннем обследовании пациента и составленный с принятой классификацией. Диагноз, включает в себя сведения об основном заболевании или состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным заболеванием и сопутствующим заболеванием.

4.5. Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом медицинской организации (руководителем структурного подразделения медицинской организации) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни и здоровью пациента. В случае отказа лечащего врача от наблюдения и лечения пациента, должностное лицо медицинской организации (руководитель структурного подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача.

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты (их законные представители) несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу медицинской организации пациент (его законный представитель) обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.